

Privacyverklaring Bed & Breakfast Martinushof

1. Inleiding

Bed & Breakfast Martinushof, gevestigd te Mariahoop, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beveiligen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2. Welke Gegevens Verzamelen Wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Naam en contactgegevens:** zoals voor- en achternaam, adres, e-mailadres, en telefoonnummer.
- **Reserveringsinformatie:** zoals aankomst- en vertrekdata, betalingsinformatie, en voorkeuren met betrekking tot uw verblijf.
- **Identificatiegegevens:** indien wettelijk vereist, kunnen wij om identificatie vragen, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs.
- **Correspondentie:** eventuele e-mails of andere vormen van communicatie tussen u en de B&B.
- **Beelden van camerabewaking:** op het buitenterrein van de B&B worden camerabeelden verzameld voor veiligheidsdoeleinden.

3. Hoe Gebruiken Wij Uw Gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Reserveringen en boekingen:** om uw reservering te verwerken, bevestigen, en beheren.
- **Communicatie:** om u te informeren over uw reservering, eventuele wijzigingen, en om te reageren op uw vragen of verzoeken.
- **Betalingen:** om betalingen te verwerken en facturen op te stellen.
- **Verbetering van onze diensten:** om feedback te verzamelen en onze dienstverlening te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.
- **Veiligheid en bescherming van eigendommen:** de camerabeelden van het buitenterrein worden uitsluitend gebruikt om de veiligheid van gasten, medewerkers, en eigendommen van de gasten en de B&B te waarborgen.

4. Hoe Lang Bewaren Wij Uw Gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Boekings- en factuurgegevens worden bijvoorbeeld bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Camerabeelden worden bewaard voor een periode van maximaal 7 dagen tenzij de beelden nodig zijn voor de afhandeling van een incident.

5. Delen van Gegevens met Derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden van derden zijn:

- **Betalingsverwerkers:** om betalingen veilig te verwerken.
- **Administratiekantoren:** voor het voeren van een correcte financiële administratie.
- **Overheidsinstanties:** indien wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

6. Beveiliging van Uw Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, en misbruik. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL), beperkte toegang tot uw gegevens door geautoriseerde personen, en het gebruik van beveiligingscamera's op het buitenterrein.

7. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt te allen tijde inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt ons verzoeken om uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij.

8. Contactinformatie

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mailadres:** info@bbmartinushof.nl
- **Telefoonnummer:** 06 319 555 10
- **Postadres:** Annendaalderweg 79, 6105 AS MARIAHOOP

9. Wijzigingen in Deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd en treden direct in werking. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.